



Проект создания корпоративной информационной системы на базе комплекса бизнес-приложений Oracle E-Business Suite, выполненный ОАО "Магнитогорский металлургический комбинат" совместно с корпорацией Oracle и Консалтинговой группой "Борлас", является одним из наиболее заметных в Европе за последние годы по объему введенной в промышленную эксплуатацию функциональности, количеству конечных пользователей системы, качеству внедрения и уровню удовлетворенности заказчика. По итогам ежегодного конкурса Oracle проект признан лучшим в регионе Европа, Ближний Восток и Африка за 2004 год.

ОАО "Магнитогорский металлургический комбинат"

- Крупнейшее предприятие чёрной металлургии России, входит в двадцатку крупнейших сталелитейных компаний мира (по данным журнала Metal Bulletin)
- Производит самый широкий ассортимент металлопродукции среди предприятий РФ и стран СНГ. Более половины продукции экспортируется за рубеж
- Градообразующее предприятие со сложной территориально распределённой структурой (около 60 тысяч сотрудников с учетом дочерних компаний), численность персонала головной компании - 29 тысяч человек

Состав проекта:

- Анализ и описание бизнес-процессов, построение укрупненной и детальной бизнес-модели предприятия
- Внедрение 36 модулей Oracle E-Business Suite, обеспечивающих управление следующими функциональными областями: Расчеты с дебиторами и кредиторами и движение денежных средств, Учет основных средств, Бухгалтерский учет по РСБУ и МСФО и Налоговый учет, Производство, Снабжение и запасы, Сбыт, Контракты, Техническое обслуживание и ремонты, Инвестиции и капитальное строительство, Персонал и заработная плата, Бюджетное планирование и контроль, Ключевые показатели деятельности
- Разработка расширений системы и интерфейсов взаимодействия с другими ИС предприятия
- Модернизация серверной и сетевой инфраструктуры

Объем и сроки:

- Сроки реализации проекта: июль 2003 года - ноябрь 2004 года. Система сдана в промышленную эксплуатацию на 2 месяца раньше запланированного срока
- Число пользователей - 2800 (ежедневно в системе в среднем работают 1500 пользователей)

До принятия решения о создании корпоративной информационной системы в ОАО "ММК" были автоматизированы отдельные службы предприятия на основе различных программных платформ. По мере укрупнения информационных подсистем ОАО "ММК", в том числе и на базе Oracle E-Business Suite, становилось все более очевидно преимущество единого источника информации. Стратегический курс на повышение управляемости бизнесом и открытости для инвесторов и акционеров, желание в кратчайшие сроки охватить единым информационным пространством все важнейшие функциональные области предприятия и получить эффективный инструмент для извлечения бизнес-выгод явились ключевыми факторами принятия решения о полномасштабном внедрении Oracle E-Business Suite. В пользу решения от Oracle говорили также гибкость и перспективность технологий, надежность и расширенные возможности дальнейшего развития, конкурентоспособная стоимость сопровождения системы и обучения специалистов, успешный опыт внедрения Oracle E-Business Suite на ведущих металлургических предприятиях мира (таких как POSCO и Alcoa).

Реализация проекта

Проекту, стартовавшему в июле 2003 года, был присвоен самый высокий приоритет, означающий постоянный контроль со стороны высшего руководства комбината, обеспечение лучшими ресурсами и стабильное финансирование. В течение двух недель ключевые специалисты ОАО "ММК" совместно с руководителями проекта со стороны Oracle СНГ и "Борлас" проанализировали объем работ, согласовали состав и структуру проектной команды, устранили замечания к контракту и утвердили сроки выполнения работ.



Почему "Борлас":

Сотрудничество "Борлас" и ОАО "ММК" началось в ранние 90-е с поставок оборудования и разработки программных систем на заказ. Опыт первых лет совместной работы доказал способность "Борлас" обеспечить комплексное решение задачи автоматизации комбината - от выстраивания сетевой и серверной инфраструктуры до внедрения и дальнейшего развития программных бизнес-приложений. Кроме того, "Борлас" обладает наиболее значительным в СНГ опытом создания систем управления ресурсами предприятия на базе бизнес-приложений Oracle и самой многочисленной и профессиональной командой специалистов по внедрению.

Почему Oracle E-Business Suite:

- *Полнофункциональность решения*
Охвачен весь спектр задач, стоящих перед современными предприятиями (более 150 модулей), применены новейшие технологии в области хранения и обработки данных
- *Опыт работы лучших компаний мира*
Более 5000 внедрений
- *Полная открытость системы*
(структура базы данных, формы, интерфейсы)
Простота изменений, расширений и доработок
- *Централизованные серверы базы данных и приложений, тонкий клиент (3-х звенная интернет-архитектура)*
- *Комплексное решение от одного поставщика*
СУБД, средства разработки, приложения

Для реализации проекта со стороны ОАО "ММК" было выделено до 100 специалистов с полным отрывом от производственной деятельности и до 250 специалистов привлекались к выполнению задач проекта с частичным отрывом от производства. Всего за время проекта в качестве консультантов было привлечено 780 функциональных специалистов комбината. В проекте также приняли участие в общей сложности 19 сотрудников Oracle СНГ и 41 консультант Консалтинговой группы "Борлас".

Проект осуществлялся согласно методологиям внедрения и управления проектом корпорации Oracle. При этом был учтен опыт, полученный в ходе реализации проектов внедрения Oracle E-Business Suite на российских предприятиях, а также в металлургических компаниях POSCO и Alcoa.

Ядром корпоративной информационной системы (КИС) ОАО "ММК" являются модули Oracle E-Business Suite. В состав КИС также входит модуль интеграции с цеховыми производственными системами и разработанные в среде Oracle силами ОАО "ММК" модули ведения таможенных деклараций, учета железнодорожных вагонов и "Рабочее Место Руководителя" - востребованное высшим руководством ОАО "ММК" средство ежедневного анализа и контроля всех направлений деятельности комбината.

Управление персоналом

Модули Oracle HRMS и Payroll позволяют управлять следующими бизнес-процессами: ведение организационной структуры, ведение штатных расписаний, кадровый учет, учет рабочего времени, расчет заработной платы, персонифицированный учёт для Пенсионного фонда РФ, подготовка отчетности для налоговой инспекции. "Russian Time Management" в настоящее время используется во всех решениях Oracle E-Business Suite в России.

Управление финансами

Внедрение финансовых модулей в ОАО "ММК" позволило организовать параллельное ведение бухгалтерского, налогового, международного и управленческого учетов с исключением двойного ввода документов в систему. В ходе проекта была разработана гибкая структура плана счетов, объединяющая в себе необходимые разрезы для одновременного ведения всех видов учета в единой системе. Ответственность за качество и достоверность данных была перенесена на места возникновения и ввода информации.

Управление снабжением

Вся деятельность по управлению снабжением ведется в системе, начиная от формирования потребностей в сырье и материалах, заканчивая поступлением на склад. Единый справочник номенклатуры объединяет более 210 000 уникальных позиций. Складские и закупочные операции формируют учетную информацию в рублях и в долларах США и передаются в модуль "Главная Книга" для формирования отчетности по российским и международным стандартам.

Управление сбытом

Модуль "Сбыт" охватил 24 цеха основного производства и более 20 вспомогательных цехов. В системе производится оформление заказов на продажу, предварительная расценка заказа, проверка кредита заказчика, печать сопроводительных документов, расчет железнодорожного тарифа и других транспортных расходов, регистрация факта осуществления отгрузки. Информация по отгруженным заказам передается в модуль "Расчеты с дебиторами" для выставления счета-фактуры. Точная информация о прогнозах продаж и продажах позволили ОАО "ММК" оптимизировать процесс контроля над транспортировкой, сократить время простоя железнодорожного транспорта и издержки вследствие простоев.

Управление ремонтами

С помощью модуля "Управление ремонтами" производится учет плановых ремонтов и ремонтов по состоянию, причем система позволяет учитывать затраты на ремонт в разрезе актива, вида ремонта и центра затрат. На основе спецификаций производственных заказов на ремонт, которые заводятся за 40 дней до периода исполнения ремонта вручную или создаются системой автоматически, формируется потребность в материалах, что позволяет оптимизировать складские запасы.

Управление производством

Результатом внедрения модулей непрерывного производства Oracle OPM стало объединение всех подразделений основной технологической цепочки ОАО "ММК" в единое информационное пространство. Была создана единая нормативная база - основа для планирования производства. Интеграция с цеховыми АСУП позволила консолидировать потоки информации всех основных производственных подразделений и выполнить расчет фактической себестоимости готовой продукции и полуфабрикатов в разрезе детальной номенклатуры.

Планирование

Внедренная в ОАО "ММК" система планирования позволяет получать сбалансированные с прогнозом спроса месячные планы производства с учетом запланированных простоев на ремонт и техническое обслуживание, рассчитывать плановую себестоимость продукции, анализировать отклонения между плановой и фактической себестоимостью, осуществлять планирование потребностей ремонтных организаций, обеспечивая точность, полноту и своевременность исполнения заявок.

Контракты

Внедрение модуля "Контракты" позволило формализовать в корпоративной информационной системе существенные условия договоров, заключаемых ОАО "ММК". В ходе проекта к стандартному реквизитному составу договоров было добавлено до 30 дополнительных атрибутов, что позволило наладить систему контроля исполнения договоров. На основании системных оповещений, используемых для контроля исполнения договоров, принимаются предупреждающие и корректирующие меры, направленные на недопущение неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств как со стороны ОАО "ММК", так и со стороны контрагентов.



Основные цели проекта:

- Обеспечение руководителей предприятия оперативной, достоверной и полной информацией для принятия и контроля исполнения управленческих решений
- Создание системы стратегического управления
- Обеспечение возможности интегрированного планирования
- Сокращение длительности производственных циклов и снижение производственной себестоимости
- Повышение качества обслуживания клиентов за счет обеспечения большей достоверности информации о выполнении заказов и гибкого ценообразования
- Обеспечение эффективных процедур ремонта и обслуживания оборудования
- Оптимизация численности штатного персонала
- Улучшение корпоративного имиджа и инвестиционной привлекательности ОАО "ММК"

Ключевые особенности проекта:

- Внедрение сквозных цепочек бизнес-процессов, основанных на ведущих мировых практиках
- Ориентация на достижение бизнес-выгод за счет внедрения корпоративной информационной системы (КИС)
- Создание уникальной технической инфраструктуры для эксплуатации КИС на базе оборудования SUN Microsystems
- Создание единой нормативно-справочной информации.
- Тесная интеграция модулей процессного производства (Oracle OPM) с цеховыми автоматизированными системами (АСУП)



О Консалтинговой группе "Борлас"

"Борлас" - ведущая консалтинговая группа России и СНГ, реализующая комплексные проекты, направленные на повышение эффективности бизнеса заказчиков посредством внедрения современных управленческих и информационных технологий. Занимает первое место и имеет самую большую долю рынка по консалтингу в области внедрения бизнес-приложений, второе место среди компаний, работающих на российском рынке услуг по созданию ИТ-решений и решений для управления ИТ-инфраструктурой (отчеты IDC, август и декабрь 2005 г.). Входит в тройку крупнейших консалтинговых компаний России (рейтинги журналов "Коммерсантъ-Деньги" и "Эксперт", апрель 2005 г.), десятку ведущих компаний в сфере ИТ-услуг (отчет IDC, август 2005 г.). Обладает 14-летним опытом создания информационных систем, современных и эффективных технологий управления. Спектр услуг "Борлас" - управленческий консалтинг, разработка стратегии развития информационных систем, внедрение и сопровождение комплексных систем управления предприятиями, создание серверно-сетевой инфраструктуры и комплексных систем безопасности предприятий, услуги обучения и техподдержки. В числе заказчиков - РАО "ЕЭС России", ОАО "Связьинвест", ОАО "ММК", ОАО "СИБУР Холдинг", ОАО "Ванинский морской торговый порт", ОАО "ВымпелКом", ОАО "Уралкалий", ОАО "Мосэнерго", ОАО "Пермская ГРЭС", ОАО "ОКБ Сухого", ОАО "УК "ВоГЭК", ОАО "КапиталЪ Страхование", страховое общество "Россия" и др. "Борлас" является Мастер-партнером корпорации Oracle.

Инвестиции и капитальное строительство

Внедрение модуля "Проекты" позволило поднять эффективность планирования, реализации и контроля исполнения проектов на принципиально новый уровень управления проектами. Система обеспечила наглядность, точность и структурированность фактических затрат, оперативность предоставления информации об отклонениях по стоимости и срокам реализации проектов, а также объективное представление среднесрочных и текущих инвестиционных планов.

Бюджетирование

Реализация процессов бюджетирования в Oracle Financial Analyzer дало ОАО "ММК" инструмент, позволяющий ужесточить контроль над расходами внутри компании. Плановые и фактические данные хранятся в одной структуре, поэтому не возникает проблем получения отчетов типа "план, факт, отклонение". Кроме того, всегда имеется возможность анализировать отклонения фактических данных от любой версии "исторического" бюджета.

Ключевые результаты проекта внедрения корпоративной информационной системы

- Улучшение качества отчётности и уменьшение сроков ее подготовки до 5 календарных дней.
- Обеспечение контроля движения материальных и товарных потоков, увеличение оборачиваемости материальных запасов, обеспечение оперативности закупок, минимизация влияния "человеческого фактора".
- Оптимизация загрузки производственных мощностей заказами, сокращение времени простоев и снижение непроизводственных затрат, точный расчет и анализ себестоимости готовой продукции, своевременное исполнение заказов клиентов.
- Снижение общей трудоёмкости цикла управления персоналом, уменьшение объема бумажного документооборота, рост социальной защищенности и сохранение кадрового состава.
- Надежность и бесперебойность работы единой информационной системы управления ОАО "ММК".

ORACLE CERTIFIED ADVANTAGE
PARTNER

Консалтинговая группа "Борлас" (центральный офис)

117105, Россия, Москва, Новоданиловская наб., дом 4а.
Тел. 545-59-30, факс 545-59-31. E-mail: marketing@borlas.ru

<http://www.borlas.ru>